Guía de aprendizaje

TEMA. Teorías de la organización y dirección de empresas

Primeras prácticas

A. Smith (1776), C. Babbage (1832) y R. Owen (1825)

La época clásica (1900 - mediados años 30).

- La administración científica: Frederick Taylor (1911)
- La teoría administrativa: Henri Fayol (1916)
- Teoría estructural: Max Weber (1947)

Teoría del hombre social: M.P. Follett (1918) y C. Barnard (1938)

¡¡Lectura de las teorías obligada!!
Lee, comprende y piensa

La época conductista

- Relaciones humanas
- Estudios de Hawthorne (Elton Mayo), D. Carnegie, A. Maslow y D. McGregor.
- Teóricos de la ciencia conductista
- Moreno, Skinner, McClelland, F. Fiedler, F. Herzberg y J.R. Hackman y G. Oldham

El CO en la actualidad

Responde a las preguntas:

1. Ya en 1776, Adam Smith analizó las ventajas económicas de la división y especialización del trabajo en las organizaciones y en la sociedad. Analiza estas ventajas y explícalas a través de ejemplos (10')

2. Frederick W. Taylor, autor en 1911 de Principies of Scientific Management describía cómo se podía utilizar el método científico para definir "la única forma mejor" the best way para realizar una tarea de trabajo. Además definió 4 principios de administración. (15')

- Analiza los términos subrayados.

- ¿El concepto *the best way* se contradice o complementa con el enfoque contingencial que hemos decidido seguir al estudiar el *management* en las organizaciones?

- Según Taylor, ¿cuáles son los resultados de aplicar estos principios en una empresa?

- Las ideas de Taylor supusieron un antes y un después en la administración. ¿Qué innovaciones trajeron sus principios o ideas?

3. Analizar y exponer con ejemplos los 14 principios de administración definidos por Fayol en 1916.

4. ¿A quién considerarías el padre de la Administración, a Taylor o Fayol?

5. La administración pública es burocrática, la universidad es burocrática... ¿cuál es tu opinión sobre las burocracias? ¿Conocías el modelo de burocracia ideal de Max Weber? ¿Qué debilidades pueden tener las burocracias? ¿Son adecuadas para el entorno actual?

6. ¿En qué sentido los Estudios de Hawthorne de 1924-1932 de Elton Mayo introducen una nueva aproximación de entender el comportamiento de las personas en los grupos, en las organizaciones, y en las empresas?

Guía de aprendizaje

TEMA 1. Fundamentos de dirección de empresas

1. Qué entiendes al afirmar que *la empresa es una realidad socioeconómica* y *una organización*. (10')

Partiendo de esta premisa, intenta definir lo que es una empresa y las funciones que se desarrollan en ella.

2. Analicemos los términos *Organización, Dirección y Administración* (10')

- ¿Qué significa organización? ¿Qué tipo de organizaciones deseamos?
- ¿Qué significa dirección? ¿Quién dirige las organizaciones? ¿Cómo deben ser dirigidas?

3. Gerencia (15')

- ¿Qué trabajo realizan los gerentes, administradores, directores en una empresa?
- Analiza las funciones de la gerencia o las funciones que se deben desarrollar en toda empresa.
- Desde tu punto de vista, ¿Qué rol deben desarrollar los/las gerentes? Descubre los 10 roles gerenciales definidos por Mintzberg en 1983.
- Desde tu punto de vista, ¿Qué aptitudes gerenciales básicas debe tener un/a gerente? Descubre las definidas por Katz en 1974.

4. **Comportamiento organizacional** (15')

"Campo de estudio que investiga el efecto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar dicho conocimiento para mejorar la efectividad de las organizaciones."

- Explica a través de ejemplos lo que significa esta acepción.

- ¿Estudias habitualmente el "comportamiento de las personas? ¿desarrollas generalizaciones para explicar y predecir lo que hace y hará la gente? En caso afirmativo, ¿las generalizaciones resultan útiles?

- ¿Crees que el estudio del "comportamiento organizacional" es importante para la gestión de empresas? ¿por qué?

- En caso afirmativo, ¿cómo lo podemos estudiar?

- Podemos afirmar que: "hay muy pocos absolutos en el Comportamiento organizacional, es decir, hay pocos principios simples y universales, si es que los hay, que expliquen el comportamiento organizacional."

  Explica a través de ejemplos lo que significa esta acepción.

- ¿Qué se entiende por "en la organización y dirección de empresas vamos a seguir el enfoque contingencial"? Razona tu respuesta y ofrece algún ejemplo.

Lesson : Leadership: Basic approaches to leadership

Are you ready for discussion?

Read Chapter 12 of the Text Book: Organizational Behavior (page 171-197) by Robbins, S. P., Judge T. A. and Campbell, T. T. (2010). Prentice Hall, Pearson. Next questions could be a leading guide in your learning process. Answer them; these are part of the ***continuous evaluation*** to be hold in the classroom.

1. Which are the differences between Leadership and Management?
   Which of them is more important for running a company?
   All managers are leaders?
   In an organization, all leaders should be managers?

2. Explain Traits theory. Do these theories help to distinguish between effective and ineffective leaders?

3. How are related Traits theories and Big Five personality framework?

4. Which is the main difference between Trait Theories and Behavioral Theories?

5. Which are the main schools of Behavioral Theories? Explain each of them.

6. Did the behavioral theories success in identifying consistent relationships between leadership behavior and group performance? Discuss your answer.

7. Do you agree or disagree with next statement: "Leadership cannot be for everyone, and we make a mistake in thinking that everyone is equally capable of being a good leader"?

   Read the text on page 332 "Leaders are born, not made" and be ready for a discussion.

8. Explain the Three key contingency theories in Leadership.

   - Fiedler's Model (and Cognitive resources theory)
   - Hersey and Blanchard's Situational Leadership Theory
   - Path-Goal Theory by Robert House

9. Which is one of the main limitations of contingency theories?

10. Explain Leader-Member Exchange (LMX) Theory

11. Explain Leader-participation model, Decision Theory by Vroom and Yetton.

12. Analyze Exhibit 12.1 on page 329. Based on Leader-participation model of Vroom and Yetton, from your point of view which leadership style should be developed?

13. According to research leadership in Europe is different from one country to another. Analyze the figures on page 329-330. Do you think that cultivating an international perspective is important for leaders? Which is your opinion about "Ulysses programme" developed by PwC?

14. Discussions on Ethical dilemma (page 333) / CASE INCIDENT 1 (page 334) / CASE INCIDENT 2 (page 334).